

2024-2025

Bilan annuel du Bureau coordonnateur



CPE MAMIE SOLEIL

2024-2025

Table des matières

Portrait de la garde en milieu familial	2
Formations offertes aux RSGE	2
Formations suivies par le personnel du BC Mamie Soleil :	2
Activités de soutiens réalisés dans les parcs en Hiver et en été : Les 4 éléments, c'est fascinant !	3
Rencontres avec les RSGE	4
Demandes de soutien pédagogique et technique	4
Semaine des services de garde	5
Trousses pédagogiques	6
Utilisation de la salle-multi	6
La reconnaissance	7
Les renouvellements de la reconnaissance	7
Les demandes de reconnaissance et de transfert de BC	7
Événements modifiant la reconnaissance	7
Visites dans les milieux familiaux	8

Portrait de la garde en milieu familial

Au 31 mars 2025, 121 responsables de services de garde en milieu familial (RSGE) étaient reconnues, dont 11 en suspension. Il y avait 21 assistants, 674 enfants inscrits dont 4 à temps partiel. Entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025, 5 RSGE ont fermé leur service de garde, 1 RSGE a transféré de territoire, 2 ont été révoquées.

Formations offertes aux RSGE

Voici les formations que les conseillères au soutien ont organisées afin de permettre aux RSGE de compléter leurs 6 h de formation de perfectionnement annuel.

Date	Titre de la formation et formateur	Nombre d'heures	Nombre d'inscriptions	Présences
Décembre 2024-janvier 2025	Attention ! Enfants en mouvement. Formation en ligne, gratuite.	6	33	En virtuel, mode asynchrone
	Nous avons proposé deux autres formations aux RSGE. L'une à 20\$ et l'autre à 60\$. Le nombre minimal d'inscription n'a pas été atteint dans les deux cas, les formations ont été annulées.			

Formations suivies par le personnel du BC Mamie Soleil :

Date	Titre de la formation et formateur	Nombre d'heures	Présence
21-05-2024	Le référentiel de compétence - TÉLUQ	1.5	1
30-05-2024	Webinaire- La mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration des enfants en sdg	1	1
06-06-2024	Webinaire -Jouer sans jouets	1.5	2
24/09/2024 03/10/2024 07/10/2024 15/10/2024 18/10/2024	Formation sur le traitement des Plaintes, CQSEPE	15 heures	1
17-10-2024	Rédigez, gérez et classer vos courriels efficacement- Qualitemps	7	1
24-10-2024	WebINAIRE- La lecture interactive enrichie	2	2
28-10-2024	Collaboration avec les parents	3	1
23-11-2024	La courtoisie au travail, la communication bienveillante et un volet sur le positivisme au travail	6	1

30-11-2024	La courtoisie au travail, la communication bienveillante et un volet sur le positivisme au travail	6	1
10-12-2024	Ergonomie de bureau et télétravail		
Janvier/février 2025	Attention ! Enfants en mouvement	6	2
17-01-2025	Formation CQSEPE sur le guide section 4	6	3
23-01-2025	Intégration des enfants autistes en milieu de garde	3.5	1
21-02-2025	Accompagner les enfants ayant des besoins de soutien particulier (EBSP)	6	1
11-03-2025	Le TDAH chez les enfants d'âge préscolaire	4	1
12-13 mars 2025	Formation RCR RF	16	1
18-03-2025	Formation sur le rapport de visite Amisgest	1	3
26-03-2025	Webinaire - Directive MF-011	1	1

Activités de soutiens réalisés dans les parcs en Hiver et en été : Les 4 éléments, c'est fascinant !

Nombre de parcs par ville	Nombre de RSG ayant participé au soutien dans les parcs	Tâches réalisées lors de la préparation
En été : Léry : 2 (incluant 1 à domicile) Mercier : 2 Châteauguay : 16	42	• Choisir la thématique, planifier le soutien qui sera apporté. • Déterminer le matériel nécessaire au soutien. • Acheter, créer le matériel de soutien et l'organiser pour le transport. • Création du document à remettre aux RSG. • Publiciser l'activité de soutien dans les parcs. • Inscription des responsables à l'activité, effectuée via Google Forms, au cours du mois d'avril. • Confirmer l'inscription des RSG par courriel • Inscrire les RSG participantes dans le tableau. • Établir le calendrier final des activités de soutien dans les parcs (date, parc, ville) et le faire parvenir par courriel aux RSG (Mamie Info). Après chaque activité effectuée dans un parc, compléter le tableau de suivi « Inscription parcs 2024 » et faire parvenir le document de soutien aux RSG participantes.

<i>Parc en hiver (à domicile):</i> <i>Léry : 1</i> <i>Mercier : 3</i> <i>Châteauguay : 5</i>	9	Les étapes sont les mêmes que pour les parcs en été. La période hivernale est beaucoup plus courte que la période estivale. Par conséquent, le temps froid que nous avons connu cet hiver a joué contre nous, nous avons dû annuler 8 des parcs prévus. La période hivernale tirait à sa fin, il était impossible de les reporter. Nous avons réalisé certains de ces soutiens sous forme de parcs à domicile. Nous ne renouvelerons pas l'expérience l'an prochain.
---	---	--

Rencontres avec les RSGE

Date	Thématique	Nombre de participantes
04 janvier/04 février et 04 mars 2025	Mamie Découverte	+ /- 10 par rencontre
	Mamie Bienvenue L'événement a été annulé, nous n'avions qu'une seule inscription.	1

Demandes de soutien pédagogique et technique

Thématiques	Soutien aux RSG tél. / courriels
Cadre législatif, réglementaire et normes applicables	59
Formation préalable à la reconnaissance de la RSGE et activités de perfectionnement	9
Aspects administratifs (statut de la RSGE, tenue de dossiers, conservation des documents, etc.)	1204
Allocation pour l'intégration en service de garde	119
Prévention et interventions en matière de sécurité (aménagement des lieux, entreposage, surveillance constante, etc.)	16

Prévention et interventions en matière de santé (infections, routines d'hygiène, désinfection, etc.)	26
Prévention et interventions en matière d'alimentation (intolérances, allergies, préparation et conservation des aliments, etc.) et saines habitudes alimentaires	1
Élaboration et application du programme éducatif	0
Dossier éducatif	3
Pédagogie et pratiques éducatives (processus de l'intervention éducative)	189
Total	1636
Qui ont nécessité une ou plusieurs visites des lieux où sont offerts les services de garde éducatifs	4

Semaine des services de garde

Date	Activités organisées
Mai 2024 Thématique : Nos milieu, un tremplin vers l'avenir	Pour représenter la thématique, l'équipe du bureau coordonnateur a créé une activité pour les enfants et les RSGE. En lien avec la thématique (les métiers), les RSGE étaient invitées à imprimer, découper et plastifier des uniformes et accessoires que les enfants pouvaient coller/décoller sur les deux personnages (fille et garçon). Proposition faites aux RSGE d'aller marcher au parc Fernand-Séguin à une date et heure précise. Annulation par manque d'inscription. Distribution dans les casiers des RSGE de l'outil d'accompagnement Komm destiné à enrichir les interactions langagières des RSGE avec les enfants et les parents allophones (Livrets de l'enfant et de l'intervenant, journal de bord poupon et enfant, Affiche Bien s'habiller en toute saison, Affiche promotionnelle). Les RSGE étaient également invitées à aller consulter le matériel promotionnel de la semaine des services de garde fournis par le ministère de la famille sur le site internet de Mamie Soleil.

Trousses pédagogiques

Nouvelle trousse pédagogique et les coffres de grande motricité

	Titre
1	Ma première visite chez le dentiste

Les troussees pédagogiques et coffres de grande motricité

Nombre total	Nombre empruntées	Nombre total de prêts : 38	
		En milieu familial	En installations
10 troussees pédagogique	10	23	8
3 coffres de grande motricité	3	7	0
Autres			
Trousse Cœur à cœur	4ème cohorte Septembre 2024 à juin 2025	Nombre de participantes 11	-----

Utilisation de la salle-multi

Salle-multi Brin de soleil

Nb de RSGE	Nb de réservation
11	25

La reconnaissance

Les renouvellements de la reconnaissance

Entrevues effectuées				Évaluation du milieu physique
RSG	Conjoint	Enfant de 14 ans +	Autre ¹	
7	0	1	0	7

¹ Ex : Parent vivant en permanence à la résidence ;

Les demandes de reconnaissance et de transfert de BC

Entrevues effectuées						Évaluation du milieu physique
Requérantes		RSG transférées chez nous	Conjoint	Enfant de 14 ans +	Autre ¹	
Refusées	Acceptées					
0	13	0	9	6	3	21

RSGE transférées vers un autre BC	1
-----------------------------------	---

Événements modifiant la reconnaissance

Entrevues effectuées			Évaluation du milieu physique
RSG	Conjoint	Enfant de 14 ans +	Déménagement, ajout d'une pièce, retour d'une suspension ...
1	1	5	11

RSGE qui ont remis leur reconnaissance	5
--	---

Visites dans les milieux familiaux

<i>Visites effectuées dans les milieux de garde familiaux</i>	
Surveillance (3 visites de surveillance de base)	Visites supplémentaires ²
304 visites réalisées 47 visites non réalisées	34
Manquements observés lors des visites de surveillance <i>Inscrire les 5 catégories les + souvent observées (1 étant la plus observée et 5 la moins observée)</i>	
Conditions à la reconnaissance	
Résidence, équipement et mobilier du service de garde	3
Accès à la résidence, sécurité, salubrité et santé (autre que médicaments ou produits toxiques ou d'entretien)	2
Médicaments, produits toxiques et d'entretien	1
Fiches d'inscription et fiches d'assiduité	4
Heures d'ouverture, absence et remplacement de la RSGE	
Programme éducatif (y inclus les saines habitudes de vie) ou attitudes et pratiques à l'égard des enfants	
Frais de garde, contribution réduite ou frais excédentaires	
Communication avec les parents	
Dossier éducatif de l'enfant	3
Autres : documents manquants dossier de la remplaçante	5

² Ex : Visite sur demande de la RSGE ; suivi à un avis de contravention émis à une visite à l'improviste ; Suivi à un avis de contravention émis à la suite d'une plainte